Правила записи на первичный прием

/ консультацию / обследование в

ООО «Клиника Доктора Пак»

ООО «Клиника доктора Пак» (далее — Клиника) является медицинской организацией частной системы здравоохранения. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники по лицензии №ЛО-26-01-005641 от 28.12.2020

Плановая медицинская помощь и обследования оказываются по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется через регистратуру Клиники, посредством телефонной связи, через официальный сайт Клиники или при личном обращении. Сама по себе предварительная запись не заменяет заключение договора и оформление информированного добровольного согласия.

Телефоны регистратуры:

8 8793 33-00-93

Сайт : clinik-pak.ru

Эл. Почта : Dr.pak-clinic@mail.ru

График работы: Каждый день 07:00 - 20:00

При записи на первичный прием / консультацию / обследование пациенту необходимо сообщить администратору регистратуры свои Ф.И.О. и контактный телефон. Для корректной идентификации и подбора услуги уточняются дата рождения, специалист и вид услуги.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданину безотлагательно, отказ в ее оказании не допускается. При наличии признаков состояния, требующего экстренной помощи, приоритет определяется медицинскими показаниями, а не очередностью записи.

При необходимости Клиника обеспечивает действия в пределах имеющейся лицензии и организует вызов скорой медицинской помощи / дальнейшую маршрутизацию по медицинским показаниям.

Для оформления договора и медицинской документации рекомендуется прибыть в Клинику заранее, ориентировочно за 15 минут до назначенного времени. Это организационная рекомендация Клиники, а не установленный федеральным законодательством обязательный срок ожидания.

Для заключения договора на платные медицинские услуги потребитель предоставляет сведения, предусмотренные пунктом 23 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ № 659: Ф.И.О., адрес места жительства, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность.

При оказании услуги несовершеннолетнему предъявляются документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении или паспорт — в зависимости от возраста), документ, удостоверяющий личность законного представителя, а при необходимости — документ, подтверждающий его полномочия.

До медицинского вмешательства оформляется информированное добровольное согласие пациента либо его законного представителя в случаях, установленных законодательством.

При опоздании пациента Клиника по возможности оказывает услугу в назначенный день, если это не нарушает права других пациентов и не снижает качество и безопасность медицинской помощи. Если выполнить необходимый объем услуги в оставшееся время невозможно, пациенту предлагается ближайшее доступное время или перенос записи. Формулировка о безусловном отказе в приеме только по причине опоздания не применяется к ситуациям, требующим экстренной помощи.

Клиника стремится начать плановый прием в назначенное время. Возможна задержка, связанная с медицинскими показаниями у предыдущего пациента, необходимостью оказания экстренной помощи или иными обстоятельствами, влияющими на безопасность и качество медицинской помощи. В таком случае пациент информируется о задержке.

Пациент вправе отказаться от поданной заявки на прием без объяснения причин; Клиника просит уведомить администратора заблаговременно, желательно не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

Стоимость платных медицинских услуг определяется действующим прейскурантом и указывается в договоре.

Информация о лицензии, перечне платных услуг и ценах, медицинских работниках и их квалификации, графике их работы, образцах договоров, а также порядке направления обращений (жалоб) размещается Клиникой на официальном сайте, информационных стендах и регистратуре, в объеме, установленном действующим законодательством.